

スマートフォン版の案件検索の初期表示に時間がかかる

2025 年 4 月
ディサークル株式会社

スマートフォン版 POWER EGG の案件検索の初期表示に時間がかかる事象が確認されています(弊社管理番号#37949)。以下の詳細をご確認のうえ、対応をご検討いただきますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

POWER EGG3.0 Ver3.3c ～ 3.5c

2. 事象の詳細について

スマートフォン版 POWER EGG で「案件検索」の画面を開いた際、初期表示に時間がかかる場合があります。特に、過去にワークフローで申請または処理した案件が多い場合、表示されるまでに数十秒かかることがあります。

- ※ 「案件検索」の画面は、メニューから「案件検索・決裁」を起動した際に最初に表示されます。
- ※ アシストメッセージから遷移可能な「審議決裁」「申請中案件」「コメント通知」などの画面では本事象は発生せず、「案件検索」の画面でのみ発生します。

3. 事象の原因について

スマートフォン版 POWER EGG の「案件検索」では、Ver3.1c より過去 12 か月に申請された案件が初期表示されていました。その後、Ver3.3c においてワークフローの機能改善に伴いデータ構造を変更したことにより、過去 12 か月に申請された案件が多い場合に大幅に時間がかかるようになってしまいました。調査の結果、プログラムの修正（SQL チューニング等）で速度を改善することは困難であると判明しました。

4. 対応方法について

2025 年 7 月以降に予定しております下記修正パッチにて、「案件検索」の初期表示対象を、12 か月から 1 か月に変更する対応を行います。

- ・ Ver3.5c 修正パッチ 1
- ・ Ver3.4c 修正パッチ 5
- ・ Ver3.3c 修正パッチ 6

修正パッチ適用後、「案件検索」の画面で 1 か月以上過去に申請された案件を表示する場合は、画面右上の虫眼鏡のマークをタップして検索条件を表示し、日付範囲を変更して検索を行ってください

い。ただし、日付範囲が長期間となる場合、検索結果の表示に時間がかかることがあるためご留意ください。

以上